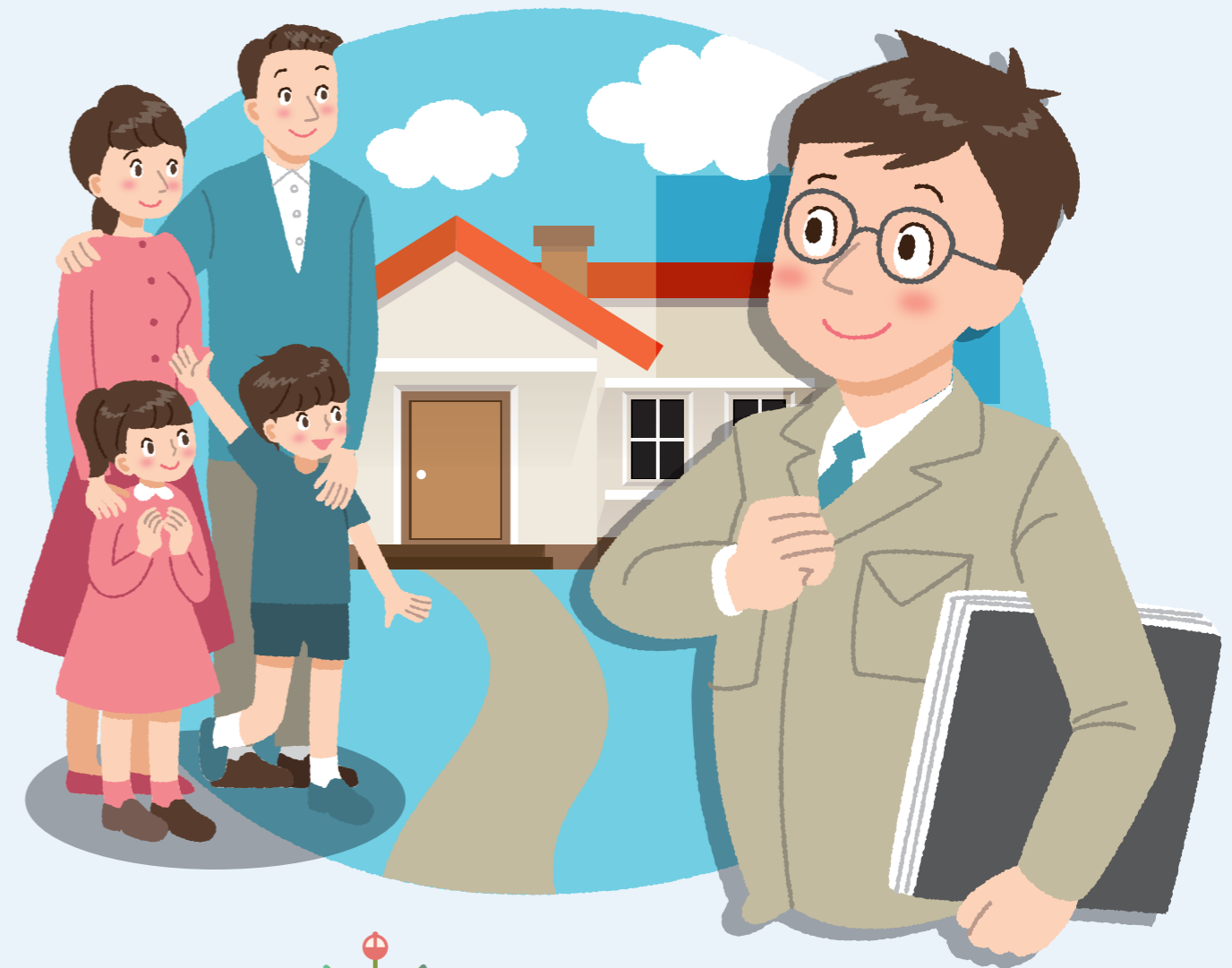


顧客満足度向上のお手伝い
工務店様向け営業支援パック

おうちあんしん⁺ 24 for builder



* お問い合わせは



株式会社エプロ
〒130-0012
東京都墨田区太平4丁目1番3号オリナスタワー12階

このカタログの記載内容は2017年1月現在のものです。サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。
COPYRIGHT © EPCO Co.,Ltd. ALL RIGHT RESERVED.

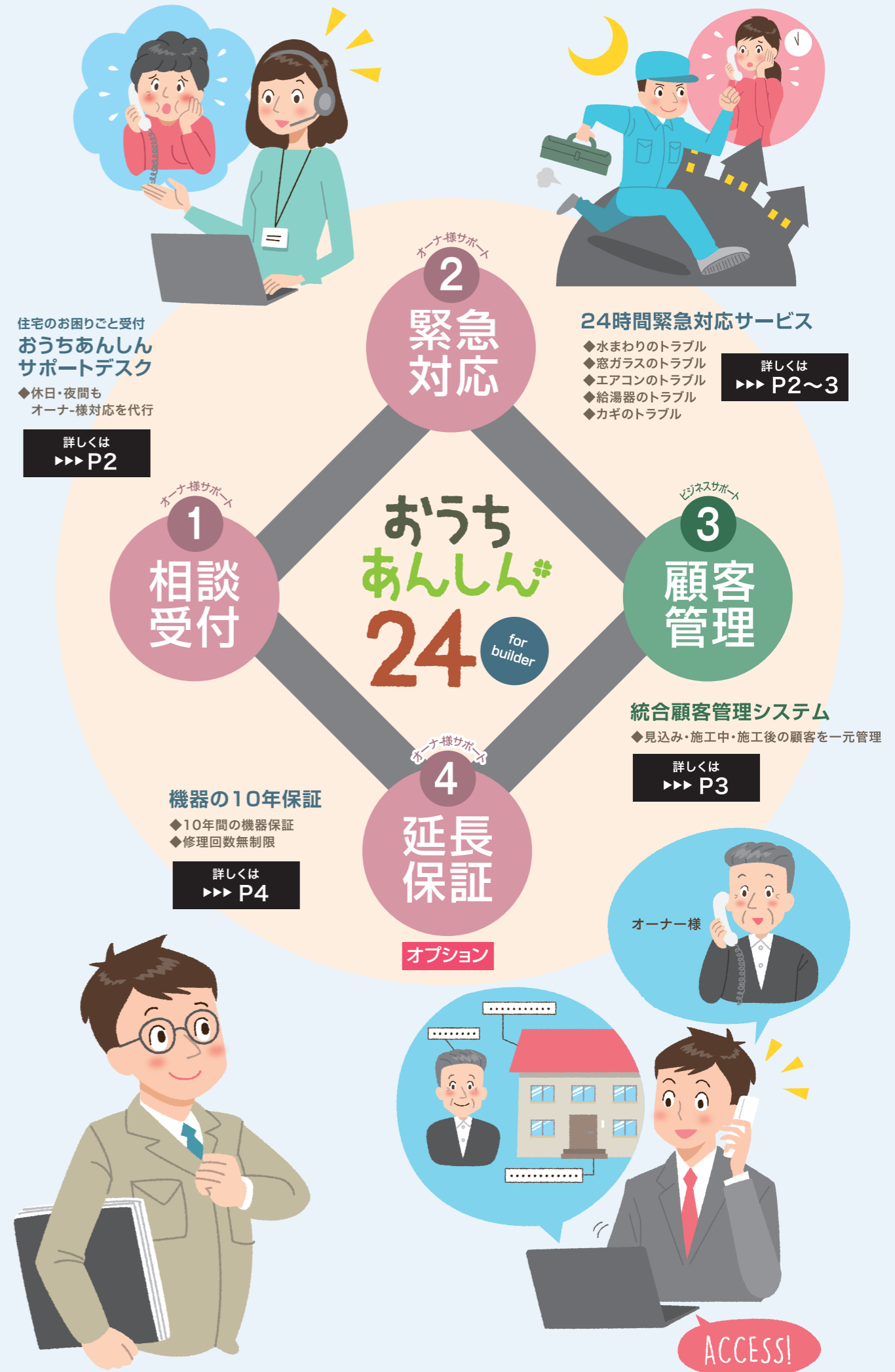


顧客満足度向上の お手伝いをします。

おうちあんしんが24 for builder は、

3つのオーナー様サポート

統合顧客管理システム



おうちあんしんが 24 for builder

オーナー様サポート



顧客管理
ビジネスサポート

1 相談受付 おうちあんしん サポートデスク

オーナー様からの住宅のお困りごと受付。

- 24時間・365日、いつでも住宅のお困りごとをご相談いただけます。
- トラブル受付・修理依頼を行います。



24時間

365日

※本サービスは、株式会社エプロによる提供となります。
※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

2 緊急対応

24時間緊急対応

オーナー様の緊急トラブル時に、深夜・早朝いつでも駆けつけ。

- 24時間対応で、緊急を要するトラブルの駆けつけ・一次対応を行います。

対応対象

<p>水まわりのトラブル (給排水設備) 応急処置 無料</p> <p>キッチン・トイレ・お風呂場等のつまり、水漏れ等のトラブル時に、応急処置を行います。 ※凍結・雨漏・階上から、階下への水漏れはサービス対象外となります。</p>	<p>ガラスの破損に伴う 応急処置 無料</p> <p>衝撃等により割れてしまった窓等のガラスの清掃・養生等の処理を行います。 ※ガラスの処分は有料となります。</p>
<p>給湯器のトラブルに伴う 応急処置 無料</p> <p>給湯器のお湯が出ない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。</p>	<p>エアコンのトラブルに伴う 応急処置 無料</p> <p>エアコンの水漏れ、冷えない・暖まらない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。</p>
<p>玄関の開錠 無料</p> <p>玄関のカギをなくした時等に開錠を行います。 ※一部に関しては有料または開錠できない場合があります。</p>	<p>※駆けつけ・一次対応とは、専門会社スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易の作業のことをいいます。 また、不具合内容によっては、30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合がございますので、ご了承ください。その際は、別途、出張作業費・部品交換代が発生します。 ※本サービスは、提携協会の株式会社e-ハウスプロジェクトの提供となります。 ※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。</p>

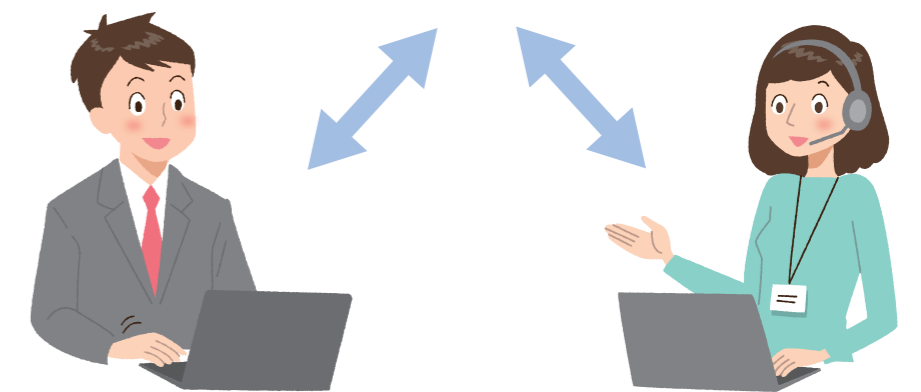
3 顧客管理

統合顧客管理システム

見込み顧客からメンテナンスまで、住環境に関わる情報を統合管理できます。「おうちあんしんサポートデスク」と情報を共有管理し、リアルタイムで履歴を見える化。

クラウド型システムで情報を一元管理。
貴社・サポートデスク間でリアルタイム共有。

PCからそれぞれの専用管理画面にアクセスすることで、貴社オフィスや現場・サポートデスク間で情報をリアルタイム共有。オーナー様の物件仕様や工事、点検履歴などの詳細な顧客情報をいつでもどこからでも閲覧可能です。担当者、地域など、目的に合わせて顧客を抽出できるため、マーケティングツールとしてご活用いただけます。



- 物件仕様
- 顧客情報
- 点検情報
- 修理履歴
- 製品/リフォーム情報
- 顧客情報を元に最適なサポートの提供
- 図面/工事写真
- サポート履歴の登録
- 担当者/協力会社情報 など



メニュー画面

※本サービスは、株式会社エプロによる提供となります。
※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

オプション

4
延長
保証

機器10年保証

新築時に設置する、5機種6点の保証を10年まで延長。
日常よく使う住宅設備の保証が延長されて安心です。

メーカー
保証期間

おうちあんしん24
保証期間

10年

■ 新しく設置した、住宅設備機器を10年保証。
回数無制限で修理いたします。

※オプション

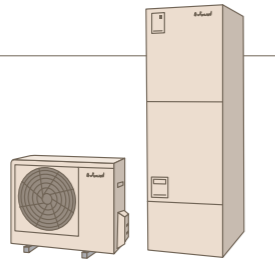
※保証対象外となる場合を除きます。また、メーカー保証期間はメーカー保証対応となります。

■ 給湯器、システムキッチン、システムバス、
温水洗浄トイレ(2台分)、洗面化粧台の
住宅設備機器6点を保証いたします。

対象機器

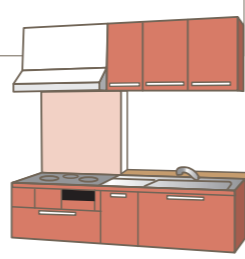
給湯器

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器
- ・各本体
- ・操作パネル



システムキッチン

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ
- レンジフード
- 混合水栓(浄水器一体型含む)



システムバス

- ・排水ボタン
- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ・浴室水栓



温水洗浄トイレ(2台分)

- ・機能付き便座



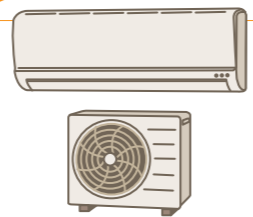
洗面化粧台

- ・鏡台
- ・化粧台
- ・排水ボタン
- ・洗面水栓
- ・換気扇



オプション追加可能 エアコン

- ・本体
- ・壁埋め込み型操作パネル



※ご利用頂ける期間は、「おうちあんしん24」サービス利用開始日から10年間となります。
※本サービスは、協力会社の日本リビング保証株式会社住設あんしんサポートとの提携により実施します。
※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

おうちあんしん24^{for builder}は、 リフォーム用プランもございます。

機器10年保証の内容が以下のようにになります。

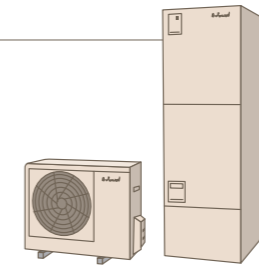
※新築用と保証対象機器、保証内容が異なりますのでご注意ください。

■ 保証対象は、新しく設置した以下の
対象機器より3点お選びいただけます。

対象機器

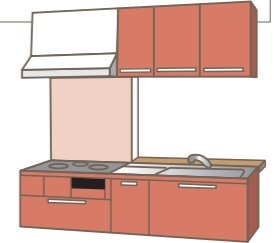
給湯器

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器
- ・各本体
- ・操作パネル



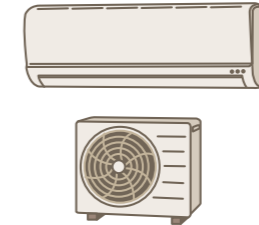
コンロ

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ



エアコン

- ・本体
- ・壁埋め込み型操作パネル



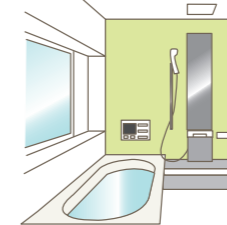
温水洗浄トイレ

- ・機能付き便座



システムバス

- ・排水ボタン
- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ・浴室水栓



洗面化粧台

- ・排水ボタン
- ・洗面水栓



※保証対象となる住宅設備のうち、オーナー様が申込み時に選択した対象設備機器3点の保証を行います。
※ご利用頂ける期間は、「おうちあんしん24」サービス利用開始日から10年間となります。
※本サービスは、協力会社の日本リビング保証株式会社住設あんしんサポートとの提携により実施します。
※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。